

# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB BETN1PAY

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB BETN1PAY.IT AVVISO LEGALE

Prima dell'utilizzo del sito web [www.BETN1PAY.it](http://www.BETN1PAY.it) di Sogno di Tolosa LTD(di seguito "Sogno di Tolosa"), è necessario prendere accurata visione dei seguenti termini e condizioni. La navigazione e l'utilizzo del sito web raggiungibile alla URL [www.BETN1PAY.it](http://www.BETN1PAY.it) (di seguito Sito istituzionale) comportano l'accettazione integrale delle Condizioni generali di Utilizzo qui presentate, nonché di tutte le altre condizioni e note legali (Foglio Informativo, Informativa sulla privacy) necessari per l'esecuzione di ordini di pagamento da parte di Sogno di Tolosa per il tramite del predetto Sito istituzionale. L'accesso, la consultazione e la navigazione all'interno del Sito istituzionale equivalgono a dichiarazione tacita di presa visione e accettazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e/o di qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer ovunque pubblicati nel Sito istituzionale.

## OGGETTO

Le Condizioni Generali di Utilizzo disciplinano i termini di utilizzo dei Contenuti e del Sito istituzionale complessivamente considerati. L'utilizzo del Sito istituzionale e la possibilità di accedere ai Contenuti e ai Servizi sono subordinati all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui non intenda accettare in tutto o in parte le predette Condizioni Generali, nonché l'intera documentazione testé citata, l'Utente è vivamente pregato di non utilizzare il Sito istituzionale e di non accedere ad alcun contenuto, materiale o Servizio eventualmente ivi disponibile. L'accesso al Servizio di Pagamento offerto tramite il Sito e la fruizione del medesimo sono a loro volta oggetto di separate ed aggiuntive condizioni aventi valore contrattuale nella forma di operazioni di pagamento al di fuori di un contratto quadro, che l'Utente potrà visionare preventivamente nelle apposite sezioni del Sito istituzionale con modalità chiare e trasparenti, in conformità alla legislazione di volta in volta applicabile, ai fini delle conseguenti determinazioni negoziali (cfr. Foglio Informativo). Tali separate condizioni aggiuntive comportano la necessità di una loro specifica accettazione da parte dell'Utente.

## INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE

Secondo quanto previsto dall'art. 7 del D. Lgs. 70 del 2003, dall'art. 31 del D. Lgs. 59 del 2010 e dall'art. 2250 del Codice Civile, sono di seguito riportate le informazioni generali obbligatorie. La titolarità del Sito è di Sogno di Tolosa, di cui si forniscono le seguenti informazioni: Sogno di Tolosa Ltd con Sede legale in Tagliaferro Business Centre, Level 1, Gaiety Lane, Sliema SLM1551, Malta, e-mail: [info@BETN1PAY.it](mailto:info@BETN1PAY.it), pec: [sognoditolosa@pec.net](mailto:sognoditolosa@pec.net). I recapiti geografici, gli indirizzi, nonché i recapiti di posta elettronica e di posta elettronica certificata sopra riportati sono forniti anche come estremi che permettono di contattare rapidamente e comunicare efficacemente con Sogno di Tolosa, anche ai fini del diritto degli Utenti a presentare reclamo ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. 59 del 2010 e di quanto previsto dall'art. 7. Comma 1, lett. c) del D. Lgs. 70 del 2003.

## UTILIZZO DEI CONTENUTI E DELLE INFORMAZIONI – GARANZIE E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Gli Utenti che intendano usufruire dei servizi di Sogno di Tolosa offerti tramite il Sito istituzionale possono accedervi liberamente. Qualora si usufruisca del Sito istituzionale per conto di soggetti terzi, l'Utente garantirà automaticamente, con lo stesso utilizzo del Sito istituzionale, di aver previamente adempiuto nei confronti di tali terzi a tutte le prescrizioni previste dalla vigente normativa sulla tutela dei dati personali, assumendo in

proprio ogni responsabilità in caso di qualsivoglia successiva contestazione che i predetti terzi avanzi in merito all'utilizzo dei loro dati da parte di Sogno di Tolosa.

Le informazioni e i Contenuti disponibili sul Sito sono fruibili gratuitamente, salve diverse e specifiche indicazioni contrarie. Le Informazioni e i Contenuti disponibili sul Sito istituzionale hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente e specificatamente previsto, non costituiscono una proposta contrattuale né un'offerta al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 del Codice civile dei servizi descritti, né possono considerarsi impegnative per qualsiasi trattativa o relazione commerciale. Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, e salvo ove diversamente specificato sulla base di prassi commerciali generalmente riconosciute, l'Utente riconosce che l'utilizzo del Sito istituzionale avviene a proprio esclusivo rischio. Ad esclusione delle responsabilità connesse con l'erogazione del servizio di pagamento fruibile per il tramite del Sito istituzionale (i cui rischi e caratteristiche sono descritti nel Foglio Informativo), l'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne Sogno di Tolosa, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, Agenti, Soggetti incaricati nonché i suoi partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possano originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del Sito istituzionale.

Sogno di Tolosa declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli Utenti in relazione all'impossibilità di utilizzare il Sito istituzionale e/o il servizio di pagamento per qualsiasi ragione, fatte salve quelle elencate e descritte nel Foglio informativo. Sogno di Tolosa non potrà essere ritenuto inadempiente ovvero responsabile dei danni, pretese o perdite, sia dirette sia indirette, per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli Utenti stessi o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Sogno di Tolosa nonché da azioni di altri Utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. Sogno di Tolosa si riserva, in ogni momento e tempo, il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente, i Contenuti del Sito istituzionale. L'Utente riconosce che Sogno di Tolosa non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile verso gli Utenti o verso terzi per la sospensione o interruzione dei propri contenuti, fatti salvi gli impegni derivanti dall'erogazione del servizio di pagamento fruibile attraverso il Sito. Le eventuali informazioni (testuali o grafiche) relative a servizi offerti sul Sito che provengano direttamente da soggetti terzi o anche da partner o collaboratori di Sogno di Tolosa non comporteranno alcuna responsabilità per Sogno di Tolosa stesso, assumendo i singoli soggetti la responsabilità esclusiva, anche nei confronti di Sogno di Tolosa, in ordine alle indicazioni, specificazioni e descrizioni ivi riportate. Conseguentemente, Sogno di Tolosa non assume alcuna responsabilità in relazione ad inesattezze, errori di tipo grafico, ovvero garanzia esplicita o implicita sulle informazioni, i contenuti e il software, la commerciabilità e l'idoneità specifica dei dati e dei servizi che siano stati acquisiti tramite detti soggetti, assumendo che le uniche informazioni vevoli ai fini delle relazioni con gli Utenti siano quelle fornite all'interno del Sito istituzionale stesso.

L'Utente si impegna ad utilizzare il Sito istituzionale e i suoi contenuti in maniera corretta, diligente e lecita e, in particolare, si impegna ad astenersi da comportamenti deteriori, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- Da qualsiasi utilizzo improprio del Sito istituzionale in contrasto con la legge, con le Condizioni Generali e con tutte le altre indicazioni pubblicate sul Sito istituzionale medesimo, o comunque contrario all'etica, alla morale e al buon costume;
- Da qualsiasi azione in grado di pregiudicare i diritti e gli interessi di Sogno di Tolosa e/o di terzi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, o di danneggiare, deteriorare o impedire in qualsiasi forma la normale utilizzazione del Sito istituzionale, dei supporti informatici o dei documenti, dei files e di ogni classe di contenuti in esso immagazzinati;
- Dal riprodurre, copiare, trasformare, distribuire, mettere a disposizione o divulgare in qualsiasi altra forma ad altri siti o al pubblico qualsivoglia materiale e/o informazione contenuta nel Sito istituzionale stesso, salvo che tale azione non sia stata espressamente autorizzata da Sogno di Tolosa.

Sogno di Tolosa chiarisce che qualsiasi informazione o materiale fornito dagli Utenti è fornito dagli stessi nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. L'Utente si impegna a non utilizzare gli strumenti e i Contenuti messi a disposizione dal Sito istituzionale per:

- Caricare, pubblicare, inviare o in altro modo trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili;
- Arrecare danno, in qualsiasi modo, a minori;
- Falsificare la propria identità, presentandosi come Agente, Soggetto incaricato o comunque partner o collaboratore di Sogno di Tolosa, o in ogni caso mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti;
- Utilizzare i servizi del Sito istituzionale al fine di creare un'identità ingannevole anche senza documento per Sogno di Tolosa;
- Creare intestazioni o in altro modo creare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto trasmesso o diffuso tramite qualsiasi tipo di funzionalità disponibile sul Sito istituzionale;
- Caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che non si abbia il diritto di trasmettere in forza di precisi accordi contrattuali con Sogno di Tolosa ovvero in forza del dettato del Legislatore. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si considerano comprese nella presente categoria le informazioni apprese in conseguenza della sottoscrizione di accordi di mutua riservatezza, e/o dell'esistenza di un rapporto di lavoro comunque denominato;
- Caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore, ovvero altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, di Sogno di Tolosa o di terzi ad esso comunque collegati;
- Caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam, catene di Sant'Antonio, piramidi o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta;
- Caricare, affiggere, inviare o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Sogno di Tolosa e/o di terzi utilizzatori del Sito istituzionale, con l'avvertenza che, nel caso, Sogno di Tolosa adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento di tali soggetti;
- Interrompere il normale svolgimento delle comunicazioni, o comunque, agire in modo da intaccare la capacità di altri Utenti di utilizzare il Sito istituzionale, con l'avvertenza che, nel caso, Sogno di Tolosa adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Interferire o interrompere i Contenuti e/o i server collegati con i contenuti con l'avvertenza che, nel caso, Sogno di Tolosa adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile con l'avvertenza che, nel caso, Sogno di Tolosa adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Perseguire o in altro modo molestare terzi soggetti con l'avvertenza che, nel caso, Sogno di Tolosa adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili;
- Raccogliere o immagazzinare illecitamente dati personali degli altri Utenti con l'avvertenza che, nel caso, Sogno di Tolosa adirà tutte le vie messe a disposizione dall'ordinamento per consentire il perseguimento dei soggetti responsabili. Sogno di Tolosa, su richiesta dell'Autorità giudiziaria e delle Autorità comunque competenti, agirà immediatamente per rimuovere tali contenuti, compatibilmente con i tempi tecnici richiesti per tale operazione, riservandosi di adire le opportune vie legali, anche di natura penale, nei confronti dell'Utente che non abbia agito in totale conformità con le prescrizioni del presente paragrafo.

## COLLEGAMENTI AD (O DA) ALTRE RISORSE DELLA RETE INTERNET (LINKING)

Il Sito istituzionale offre collegamenti (detti anche “Link”) ad altri siti web o ad altre risorse della rete Internet, sia di proprietà di Sogno di Tolosa, sia afferenti ad altri soggetti, alcuni dei quali, previsti in forza della legislazione vigente. L’Utente dà atto e riconosce che Sogno di Tolosa non sarà in alcun modo responsabile per il funzionamento delle risorse esterne. In ogni caso la creazione di tali collegamenti non darà luogo ad alcuna responsabilità ascrivibile a Sogno di Tolosa, fermo restando il diritto di quest’ultimo a richiederne la rimozione in qualsivoglia momento. Sogno di Tolosa, ad eccezione di quanto non direttamente di propria competenza, non è tenuto a controllare il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità in relazione al contenuto e/o al materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti e i servizi ivi offerti. Salvo ove diversamente previsto, tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Sogno di Tolosa e pertanto l’Utente se ne assumerà ogni responsabilità per l’utilizzo.

## PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Il Sito istituzionale e tutti i suoi Contenuti sono proprietà esclusiva e riservata di Sogno di Tolosa e/o dei suoi danti o aventi causa e/o di terzi soggetti ove indicati, e sono protetti dalle vigenti norme nazionali ed internazionali in materia di tutela dei Proprietà intellettuale e/o industriale, e non potranno essere in alcun modo utilizzati, per qualsivoglia finalità, da terzi. Con “Sito istituzionale”, ai fini dell’applicabilità di quanto previsto nel presente paragrafo, Sogno di Tolosa si riferisce ad ogni contenuto ed elemento tecnico-informatico a base del Sito istituzionale, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software che ne consentono l’operatività e i relativi codici, le banche dati elettroniche, i testi, le fotografie, le animazioni, i file audio e video di qualsivoglia formato, le riproduzioni di marchi, dei loghi, nomi commerciali di prodotti e/o servizi, le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, la struttura e ogni parte già realizzata o da realizzare.

Con la locuzione “Diritti di proprietà intellettuale e industriale” relativi al Sito istituzionale come sopra definito, Sogno di Tolosa si riferisce al complesso dei diritti riconosciuti e tutelati dalle vigenti normative nazionali e internazionali tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, relativamente a tutti gli Stati del mondo e senza alcun termine, ogni diritto discendente da brevetti (ivi compreso il diritto di deposito della relativa domanda), diritti d’autore presenti e futuri, marchi d’impresa e/o di servizio (sia registrati, sia utilizzati in via di fatto da Sogno di Tolosa), brand, nomi commerciali, ditte, know-how, nomi a dominio, banche dati e tutte le relative applicazioni. Con la locuzione “Materiali” Sogno di Tolosa si riferisce a tutti i Contenuti del Sito istituzionale e agli altri contenuti rappresentati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da testi, immagini, realizzazioni grafiche, files, software di ogni tipo, materiali audio, video, animazioni virtuali, elementi multimediali e/o ipertestuali, indipendentemente dal formato, dai supporti che li contengono, dall’estensione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mp3, wave, jpg, mpeg, gif, doc, docx, xls etc.), dalla dimensione, dalle versioni in uso, dalle tecniche utilizzate per la loro diffusione e/o trasmissione.

La locuzione “Materiali” non include i marchi, i nomi commerciali, i nomi di prodotti e/o servizi, la ragione sociale di Sogno di Tolosa, i logotipi, i nomi a dominio, e qualsiasi altro segno distintivo utilizzati e/o pubblicati sul Sito istituzionale e per i quali gli Utenti devono osservare i divieti specificati infra nel presente paragrafo. Tutte le informazioni hanno carattere esclusivamente informativo e di aggiornamento, ad esclusione del Foglio Informativo, e non costituiscono in alcun modo una presa di posizione di Sogno di Tolosa in relazione a tematiche specifiche, che richiederanno invece una precisa specificazione da parte di Sogno di Tolosa stesso. L’Utente si impegna a rispettare tutte le condizioni di utilizzo dei Contenuti e dei Materiali presenti nel Sito istituzionale, rispettando i diritti di proprietà intellettuale e industriale ad essi connessi. L’Utente sarà responsabile per gli eventuali atti illeciti, o comunque lesivi, che risultino ad esso imputabili. I marchi, i nomi commerciali i nomi di prodotti o servizi non potranno in alcun modo essere utilizzati, copiati o riprodotti con qualsivoglia modalità, e Sogno di Tolosa si riserva di adire le opportune vie legali, anche in sede penale. Tutti i diritti sono espressamente riservati. I trasgressori saranno perseguiti a norma di legge.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SUL SITO WEB

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Sogno di Tolosa con Sede legale in Tagliaferro Business Centre, Level 1, Gaiety Lane, Sliema SLM1551, Malta, Reg. n. C53981 ed opera in Italia Stabile Organizzazione con sede in Milano alla Piazza San Babila, 4/A, 20122 Milano. C.F. 90068910091 - P.IVA 11469470964, e-mail: info@BETN1PAY.it, pec: sognoditolosa@pec.net.

### 2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP – DPO).

Sempre come richiesto dalle Linee Guida sul Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP/DPO) WP243/2016, si forniscono inoltre gli estremi di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO) e una e-mail dedicata (il numero di telefono, come consentito dalle Linee Guida sul RPD, è quello generale dell'azienda, ove si sia fornita una e-mail specifica di contatto):

E-mail dedicata: [dpo@betn1.com](mailto:dpo@betn1.com)

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'Interessato sono da egli stesso forniti a Sogno di Tolosa e sono da quest'ultimo trattati per le seguenti finalità:

- a) per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con Sogno di Tolosa o per lo svolgimento di attività precontrattuali, alla gestione dei rapporti con gli Interessati (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi), nonché per finalità di tipo amministrativo-contabile. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del Contratto (o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta) ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. (b) del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "RGPD");
- b) per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi in materia di antiriciclaggio, usura, accertamenti fiscali e tributari) nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi di polizia (quali, a titolo esemplificativo, funzionari della Guardia di Finanza) a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetta Sogno di Tolosa (cfr. art. 6, paragrafo 1, lett. c del RGPD);
- c) per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al Contratto (es: inadempimento). La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. (f) del RGPD.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) è un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per Sogno di Tolosa di instaurare e dare esecuzione ai rapporti in oggetto.

Sogno di Tolosa procederà altresì a trattamenti dei dati cosiddetti di "profilazione". Per tali trattamenti, ed ai fini di una compiuta informazione, si fa riferimento alla definizione di cui all'art. 4, paragrafo 1, n. (4) del Regolamento UE: «profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica,

la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica”.

Sogno di Tolosa procederà ai seguenti trattamenti di profilazione, come nel caso di rilevazione di:

- numero e tipologia di nuovi contratti con la clientela di Sogno di Tolosa stipulati in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di richieste di assistenza inviate in un orizzonte temporale predeterminato; • numero e tipologia di contestazioni ricevute e/o inviate in un orizzonte temporale predeterminato.

Per procedere ad un trattamento di profilazione è obbligatorio acquisire un consenso specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo.

Conseguentemente, Sogno di Tolosa potrà procedere ai suddetti trattamenti solo ove l'Interessato abbia precedentemente prestato lo specifico consenso, essendo per l'effetto consapevole che le finalità del trattamento perseguite (oltre che di tipo contrattuale, volte alla valutazione delle performances) sono anche di specifica natura commerciale e di valutazione anche di tipo marketing o strategico sulla valenza dei rapporti commerciali in essere con l'Interessato.

Si richiama con particolare attenzione il fatto che il conferimento dei dati personali e la prestazione del consenso al trattamento di profilazione è assolutamente facoltativo ed opzionale (e comunque revocabile senza formalità anche successivamente alla prestazione, inviando una PEC a [sognoditolosa@pec.net](mailto:sognoditolosa@pec.net)) e il mancato conferimento non determinerà alcuna interferenza e/o conseguenza sui rapporti negoziali di cui al Contratto ma comporterà unicamente l'impossibilità per Sogno di Tolosa di procedere ai trattamenti menzionati.

#### 4. COMUNICAZIONE A TERZI E DIFFUSIONE

Sogno di Tolosa può essere chiamata a comunicare i dati personali degli Interessati in ottemperanza ad obblighi previsti dalla normativa comunitaria, da leggi e regolamenti, a:

- organi di vigilanza e controllo in forza di provvedimenti dagli stessi emanati ovvero stabiliti da prassi amministrative o da regolamenti;
- soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art. 28 del RGPD, del cui supporto Sogno di Tolosa si avvale per le predette finalità e, cioè banche ed istituti finanziari, operanti anche all'estero; call center e soggetti fornitori di servizi generali (es. archiviazione contratti, stampa imbustamento e spedizione/consegna comunicazioni/carte/codici ecc.); soggetti fornitori di servizi tecnologici del cui supporto si avvale Sogno di Tolosa.; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio;
- ad altri addetti interni e persone autorizzate al trattamento facenti parte dell'organigramma di Sogno di Tolosa, in base a ruoli o funzioni e/o a specifiche procedure aziendali interne. I dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti sono opportunamente individuati quali persone autorizzate al trattamento ai sensi degli articoli 29 e 32 del Regolamento e dell'art. 24 quaterdecies del Codice Privacy e sono obbligati all'impegno legale alla riservatezza e appositamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.
- I dati personali oggetto di trattamento non saranno diffusi.

## 5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLA UNIONE EUROPEA

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 1, lettera (f) del Regolamento, si informa che alcuni dati personali dell'Interessato potranno essere trasferiti a un paese terzo al di fuori della Unione Europea. Si tratta in particolare della Serbia ove ha sede la società presso cui sono centralizzati taluni servizi di gestione dei Contratti a livello di gruppo.

Tale trasferimento, avviene ai sensi dell'articolo 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate), paragrafo 2, lettera c) del Regolamento, e cioè mediante l'adozione di un Contratto per il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi che incorpora le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione UE.

Il trasferimento dei dati personali verso la Serbia ha l'unica finalità di tipo contrattuale di gestione centralizzata del Contratto e degli eventuali contenziosi con gli Interessati e avviene in ogni caso nel rispetto di misure e cautele a protezione dei dati.

Presso la sede di Sogno di Tolosa come sopra indicata è a disposizione il Contratto di trasferimento dei dati personali che potrà essere richiesto via PEC per estratto dall'Interessato, come prescritto dall'articolo 13 del Regolamento.

## 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del RGPD, ha diritto:

- All'accesso ai propri dati personali (art. 15 RGPD);
- Ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano (art. 16 RGPD);
- Ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo alle condizioni indicate all'art. 17 RGPD;
- Alla limitazione del trattamento, in presenza delle condizioni di cui all'art. 18 RGPD.

L'interessato ha inoltre diritto:

- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto e al trattamento di profilazione, nella misura in cui sia connesso a tale marketing diretto (art. 21 RGPD);
- nel caso in cui il trattamento ha la propria base giuridica nel consenso, di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza alcun pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- di ricevere i propri dati personali forniti al titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un diverso titolare senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti (diritto della portabilità dei dati). Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'Interessato ha anche il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, se tecnicamente fattibile.

Le richieste di cui al presente paragrafo possono essere presentate per iscritto al Titolare anche mediante messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo [info@BETNIPAY.it](mailto:info@BETNIPAY.it).

L'Informativa sul Trattamento dei dati personali (Privacy Policy) è reperibile sul sito [www.BETNIPAY.it](http://www.BETNIPAY.it).

## 7. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera (a) del Regolamento: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

Con riferimento invece ai dati personali oggetto di trattamento di profilazione gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione per la durata del Contratto, oppure per un tempo di 12 (dodici) mesi successivi alla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto.

In ogni caso i dati personali oggetto di trattamento di profilazione saranno cancellati nel caso intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'Interessato, e dunque i tempi di conservazione in questo caso sono legati alla scelta di quest'ultimo.

## 8. RECLAMI

È previsto il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

---

## UTILIZZO DI TECNOLOGIE PER ACQUISIRE INFORMAZIONI ARCHIVIALE NEGLI APPARECCHI TERMINALI DEGLI UTENTI (COOKIES)

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente. L'utilizzo di cookies sul Sito consente pertanto al gestore del sito (detto anche editore) di identificare il cliente o il suo terminale. L'informativa estesa in materia di cookies è reperibile sul sito [www.BETN1PAY.it](http://www.BETN1PAY.it).

## NAVIGAZIONE

I sistemi informativi e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito istituzionale, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli Utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito istituzionale e per controllare il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Salva questa eventualità, allo stato attuale i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente.

## MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Sogno di Tolosa si riserva di apportare cambiamenti al Sito istituzionale, alle Condizioni generali di utilizzo e alle altre note legali comunque denominate e ovunque pubblicate nel Sito istituzionale stesso in qualsiasi momento. All'atto della consultazione, l'Utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo delle Condizioni generali e delle altre note legali pubblicate. Le modifiche si considereranno operative nel

momento in cui saranno pubblicate sul Sito istituzionale. L'Utente, per l'utilizzo del Servizio, dovrà previamente dare conferma a Sogno di Tolosa della presa visione delle Condizioni del Servizio e dell'informativa sulla Privacy. Le Condizioni generali e tutte le altre note legali pubblicate sono state predisposte e sono soggette alla Legge italiana. Tutte le controversie fra Sogno di Tolosa e gli Utenti connessi con l'utilizzo del Sito istituzionale e dei suoi servizi sono riservate all'Autorità giudiziaria italiana e di competenza esclusiva del Foro di Roma, fatta eccezione per le competenze territoriali previste da norme specifiche in relazione a controversie che interessino particolari categorie di Utenti.

#### **VARIE ED EVENTUALI**

Sogno di Tolosa è lieto, in ogni momento, di fornire informazioni e suggerimenti sul Sito e sui Servizi offerti tramite quest'ultimo agli Utenti. Gli Utenti potranno contattare Sogno di Tolosa tramite l'apporto Form presente sul Sito (alla voce "Chiedi Info"). Qualsiasi suggerimento o informazione ottenuta da Sogno di Tolosa in tal modo sarà trattata da Sogno di Tolosa nel rispetto della normativa in materia di trattamento di dati personali.